

*Методология за наблюдение и проверки на достъпността
на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*
Приложение №12
(Образец)

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

РАЗДЕЛ 1 (ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	01.10.2026 г.
Дата на последно извършена актуализация на декларацията: <i>[ежегодно и/или при съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение]</i>	01.10.2026 г.
Националната служба за охрана се ангажира да осигури достъп до: ☒ уебсайта си в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното уп и чл. 39 и 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.	
I. Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
☒ уебсайт с адрес www.nso.bg ;	
II. Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
☒ EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Европейски хармонизиран стандарт по достъпност за информационни и комуникационни технологии (включващ WCAG 2.1 ниво А и АА);	
III. Метод, използван за изготвяне на декларацията:	
самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение;	

IV. Статус на съответствие:

2. Частично съответства на изискванията на посочения стандарт

V. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. IV.)

1. Неизпълнени критерии

[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно.]

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции : Не всички елементи от съдържанието на сайта и изображения имат напълно описателен алтернативен текст.

Пример: За критерий 9.2.4.7 „Видим фокус“ от стандарта са открити недостъпни раздели и/или функции в основното навигационно меню и формата за контакт, и ще бъдат предприети действия за добавяне на видим индикатор.

2. Критерии с прекомерна тежест

[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/ функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация (временно изключение) от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.]

Открити са следните недостъпни раздели/или функции _____, за които няма да бъде осигурен достъп поради прекомерна тежест.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията _____.

Пример: За критерий 9.1.1.1 „Нетекстово съдържание“ от стандарта са открити недостъпни раздели и/или функции – сканирани архивни документи, публикувани преди 2018 г., които няма да бъдат адаптирани поради прекомерна тежест.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:

предоставяне на информацията при поискване в достъпен формат чрез електронна поща или на място в администрацията.

3. Съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство

[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство, включително член и алинея.]

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции

_____,
които не са в обхвата на приложимото законодателство.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията

_____.

Пример: За критерий 9.2.1.1 „Клавиатура“ от стандарта са открити следните недостъпни раздели и/или функции – външни електронни услуги и системи на трети страни, достъпни чрез препратки, които не са в обхвата на приложимото законодателство, съгласно чл. 5, ал. 3 от Директива (ЕС) 2016/2102.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:

предоставяне на информация за контакт или алтернативен канал за обслужване.

VI. Обратна информация и данни за контакт

(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)

Отговорно лице за достъпността:

Име: Светлин Георгиев Спасов

Длъжност: началник на група

Звено: КИС

При открити допълнителни несъответствия по достъпността, уведомете:

На адрес: гр. София, България, бул. "Черни връх" №43

На електронен адрес : spasov@nso.bg

Чрез контактна форма на уебсайт (на електронен адрес)

VII. Процедура по прилагане

[На основание чл. 58г от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение]

В случай, че *[наименование на административния орган, лицето, осъществяващо публични функции, или организацията, предоставяща обществени услуги]*:

- 1.** не отговори на сигнала в посочения по-горе срок *или*
 - 2.** не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала,
- гражданинът или организацията, подаде сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@egov.government.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000;
- чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ), като изпратите съобщение до Министерството на електронното управление.

РАЗДЕЛ 2 (ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)

[Обяснява се поетият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на по-висока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентировъчен график за въвеждането на тези мерки в действие]

[наименование на организацията от общественния сектор] се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа.

[Обяснява се поетият ангажимент]

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	01.10.2026 г.
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение: <i>[вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание]</i>	01.10.2026 г.
Препратка към доклад за оценка на достъпността:	<i>[Въвежда се връзката ако има такъв, и по-специално ако статусът на съответствието на уебсайта или мобилното приложение е обозначен като възможност I от т. I – „пълно съответствие“]</i>
Друго съдържание, което се счита за необходимо.	